

Algemene voorwaarden GPF1Tickets

Artikel 1 - Definities

1. **GPF1Tickets:** GPF1Tickets, handelend onder KvK-nr 17117421, gevestigd aan de Smalstraat 4a te (5341 TX) Oss.
2. **Klant:** De persoon die het ticket bij GPF1Tickets boekt.
3. **Bezoeker:** De persoon die gebruik maakt van het toegangsbewijs.
4. **Ticketovereenkomst/Ticket:** de ticketovereenkomst voor een evenement (zoals Formule1 of MotoGP).
5. **Toegangsbewijs:** De digitale of papieren bescheiden op grond waarvan de bezitter recht heeft op toegang tot het geboekte evenement.
6. **Schriftelijk:** op schrift of langs elektronische weg waaronder per e-mail.
7. **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
8. **Werkdagen:** maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

Artikel 2 - Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen GPF1Tickets en de Klant.

2.2 **Afwijkende en aanvullende voorwaarden**

Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze Voorwaarden. Inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 **Voorwaarden uitvoerend dienstverleners**

Bij ieder (auto)sportevenement worden er door de uitvoerend dienstverleners (zoals de organisator van het evenement en locatiebeheerder) huisregels gehanteerd waaraan de Klant en bezoeker gebonden zijn.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

3.1 **Inhoud aanbod**

Het aanbod omvat de diensten en voorzieningen die in de offertes en publicaties van de GPF1Tickets uitdrukkelijk zijn omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens GPF1Tickets verstrekte informatie.

3.2 **Vrijblijvend aanbod**

Alle offertes en aanbiedingen door GPF1Tickets zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding in alle gevallen tot 17.00 uur van de eerstvolgende Werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door GPF1Tickets. Dit geldt ook indien de Klant een automatische ontvangstbevestiging van de boeking heeft ontvangen.

3.3 **Totstandkoming overeenkomst**

De overeenkomst tussen GPF1Tickets en de Klant komt tot stand doordat de Klant het aanbod van GPF1Tickets aanvaardt. De overeenkomst komt tot stand onder voorbehoud van beschikbaarheid van de dienst.

3.4 **Kennelijke fouten**

Kennelijke fouten in het aanbod binden GPF1Tickets niet. Dit betreft het aanbod van een prijs, de inhoud van de aangeboden dienst of andere informatie waarvan de Klant, gelet op alle omstandigheden, er redelijkerwijze niet vanuit mocht gaan dat GPF1Tickets heeft bedoeld dit te verklaren. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de Klant navraag te doen.

3.5 Voorkeuren

Indien de Klant voorkeuren voor of bij het aangaan van de overeenkomst kenbaar maakt, kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover door GPF1Tickets schriftelijk wordt toegezegd dat hieraan wordt voldaan. De enkele vermelding als voorkeur in de boekingsbevestiging is hiertoe onvoldoende.

3.6 Vereisten

Indien de Klant uiterlijk bij het aangaan van een overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan GPF1Tickets als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst. GPF1Tickets dient het 'vereiste' binnen een redelijke termijn af te wijzen of deze te bevestigen en zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan. Een termijn van 7 dagen wordt in ieder geval als redelijk gezien. Wijst GPF1Tickets het vereiste af dan komt er geen overeenkomst tot stand. Bevestigt GPF1Tickets het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet GPF1Tickets de Klant een nieuw aanbod.

3.7 Bevestiging ontvangst van de boeking

Indien aanvaarding door de Klant via elektronische weg geschiedt, bevestigt GPF1Tickets de ontvangst van de door de Klant verstuurde aanvaarding.

3.8 Bevestiging van de boeking

GPF1Tickets stuurt na de boeking een boekingsbevestiging al dan niet samen met een (aanbetalings)factuur.

3.9 Herroeping door Klant

Een boeking is definitief. De Klant heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen.

3.10 Minderjarigen

De Klant die een Ticketovereenkomst aangaat dient meerderjarig te zijn.

3.11 Boeken voor anderen & communicatie

De Klant die namens of ten behoeve van een of meer andere personen een overeenkomst met GPF1Tickets aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. Die andere personen zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de Toegangsbewijzen en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de Klant. De Klant die namens of ten behoeve van andere personen boekt, is verplicht die andere personen deze Voorwaarden en andere relevante communicatie te verstrekken.

Artikel 4 – Prijzen, betaling en annulering

4.1 Prijzen

Vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 Betaling

De volledige prijs van de Ticket is direct verschuldigd.

4.3 Niet-tijdige betaling

Bij niet-tijdige betaling is de Klant direct in verzuim en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. Bij niet tijdige betaling stuurt GPF1Tickets de klant een aanmaning (betalingsherinnering). De Klant dient binnen veertien dagen na de dag van ontvangst van de aanmaning het openstaande bedrag alsnog te betalen. Tot het moment van betaling kan GPF1Tickets haar diensten opschorten. Bij niet-tijdige betaling van de aanmaning kunnen alle overeenkomsten door GPF1Tickets worden geannuleerd, tenzij de voorwaarden van de betrokken Ticketaanbieder anders voorschrijven. GPF1Tickets heeft het recht haar kosten en schade in rekening te brengen of te verrekenen met de aanbetaling. Tevens is de klant 15% buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de BIK-staffel. In geen geval heeft de Klant recht op ontvangst van de Toegangsbewijzen vóórdat de betaling geheel is ontvangen door GPF1Tickets.

4.4 Annulering

De Ticketovereenkomst is niet te annuleren, althans er worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht nu de tickets niet bij de dienstverlener kunnen worden geannuleerd.

4.5 Het Toegangsbewijs

Het Toegangsbewijs voor de Klant wordt ongeveer 2 weken voor aanvang van het evenement aangetekend verzonden. Voor verlies van deze Toegangsbewijzen door derden tijdens de verzending is GPF1Tickets niet verantwoordelijk. Vanaf het moment van overdracht is de Klant/Bezoeker zelf verantwoordelijk voor het Toegangsbewijs. Bij verlies is de uitgifte van een nieuw Toegangsbewijs niet mogelijk.

Artikel 5 – Klachten en Aansprakelijkheid

5.1 Rol GPF1Tickets

GPF1Tickets handelt als doorverkoper en is niet verantwoordelijk voor de goede uitvoer van de dienst noch voor het handelen of nalaten van de uitvoerend dienstverlener, tenzij GPF1Tickets zelf verwijtbaar heeft gehandeld.

5.2 Klachtplicht en verval van recht

De Klant dient onverwijld na de constatering van een tekortkoming aan de zijde van GPF1Tickets zijn klacht te melden. Vorderingen van de Klant, waaronder iedere aanspraak van de Klant op vergoeding van schade, vervallen na één jaar.

5.3 Aansprakelijkheidsbeperking

Voor zover GPF1Tickets toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst met de Klant en de Klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van GPF1Tickets beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de diensten van GPF1Tickets. Bij schade aan personen door letsel of overlijden die is toe te rekenen aan GPF1Tickets, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hetgeen op grond van de aansprakelijkheidsverzekering van GPF1Tickets wordt gedekt, vermeerderd met het 'eigen risico' van GPF1Tickets. Deze beperkingen geldt niet voor schade die het gevolg is van opzettelijk handelen of bewuste roekeloosheid van GPF1Tickets.

Artikel 6- Overige bepalingen

6.1 Opvolging huisregels en gepast gedrag

Bij schending van de huisregels, ongepast of onwettig gedrag kan de Klant en/of Bezoeker de dienst worden ontzegd en worden verwijderd van het terrein. In dat geval bestaat er geen recht op restitutie.

6.2 Rechten van derden

Ondergeschikten, hulppersonen en andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden kunnen zich jegens de Klant en Bezoeker beroepen op de bepalingen uit deze overeenkomst (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

6.3 Vervangende bepalingen

Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

6.4 Bezoekers

De bepalingen uit deze Voorwaarden gelden ook jegens iedere persoon die gebruik maakt van het Toegangsbewijs gekocht bij GPF1Tickets.

6.5 Toepasselijk recht

Op het aanbod en de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een consument de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien GPF1Tickets de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen dienst richt op het land waar de consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht.

6.6 Bevoegde rechter

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.

6.7 Garantiegeregeling VZR Garant

GPF1Ticket maakt gebruik van de garantiegeregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen



van de Garantierегeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantierегeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van GPF1Ticket niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.